

## BENDROSIOS SĄLYGOS

### 1. SUTARTIES SĄVOKOS:

1.1. Sutartyje didžiąja raide parašytos sąvokos, išskyrus kai kontekstas reikalautų kitos reikšmės, turi tokias reikšmes (tiek naudojant jas vienskaita, tiek daugiskaita):

1.1.1. **Bendrosios sąlygos** - neatsiejama Sutarties dalis, kurioje nustatomos bendros visiems klientams taikomos Paslaugų teikimo sąlygos.

1.1.2. **Diena** – kalendorinė diena, nebent Sutartyje aiškiai nurodoma, jog minima darbo diena.

1.1.3. **Klientas** - asmuo, kuris naudojasi Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis pagal Sutartį.

1.1.4. **Nepilnametis klientas** - Klientas, kurio amžius yra iki 17 (septyniolikos) metų (imtinai). Visais atvejais šioje Sutartyje nuoroda į Klientą turi būti suprantama kaip nuoroda ir į Nepilnametį klientą, nebent Sutartyje numatyta kitaip. Asmenims jaunesniems nei 16 (šešiolikos) metų grupinių treniruočių Paslaugos neteikiamos.

1.1.5. **Narystės aktyvavimo momentas** - Susitarimo dėl Paslaugų sudarymo diena.

1.1.6. **Paslaugos** – Studijoje teikiamos atlygintinės paslaugos, kurias sudaro teisė dalyvauti individualiose ir(ar) grupinėse *pilates* treniruotėse naudojantis *reformer* tipo treniruokliais. Teisę gauti Paslaugas Klientas įgyja sudarius Sutartį, įsigaliojus Susitarimui dėl Paslaugų ir rezervavus treniruotės Studijoje laiką. Paslaugos taip pat apima teisę naudotis Studijos infrastruktūra (persirengimo, WC, dušo patalpos ir kt.) ir kitomis Studijoje teikiamomis paslaugomis. Jeigu Studijoje teikiamos paslaugos už papildomą mokestį, nei numatyta Sutartyje, tai Klientui šios paslaugos teikiamos tik sumokėjus papildomą mokestį.

1.1.7. **Paslaugų mokestis** – Kliento mokamas mokestis Paslaugų teikėjui už Paslaugas, kuris nurodytas Specialiosiose sąlygose, įskaitant kainas pagal Susitarimus dėl Paslaugų.

1.1.8. **Paslaugų teikėjas** - UAB "Paupio pilates", juridinio asmens kodas - 306299473.

1.1.9. **Paslaugų teikėjo taisyklės** arba **Taisyklės** - naudojimosi Studijos teikiamomis Paslaugomis taisyklės, kurios nustato Paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Klientams, Studijos ir Klientų teises bei pareigas. Taisyklės yra tvirtinamos ir keičiamos vienašališkai Paslaugų teikėjo ir skelbiamos Paslaugų teikėjo interneto svetainėje ir(ar) Studijoje matomoje vietoje.

1.1.10. **Sutartis** - ši Sutartis, sudaryta tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo, kurią sudaro Specialiosios sąlygos, Bendrosios sąlygos, įskaitant visus jos priedus, pakeitimus ir papildymus bei dokumentus į kuriuos Sutartis nukreipia, kaip į neatskiriama Sutarties dalį.

1.1.11. **Specialiosios sąlygos** - neatsiejama Sutarties dalis, kurioje nustatomos Klientui taikomos papildomos ir(ar) Bendrąsias sąlygas pakeičiančios Paslaugų teikimo sąlygos.

1.1.12. **Susitarimas dėl narystės** – asmens pagal Sutartį sudarytas susitarimas dėl Paslaugų, kuriuo įgyjama teisė Susitarime nurodytu periodiškumu dalyvauti grupinėse treniruotėse nuo Susitarimo sudarymo dienos iki narystės galiojimo termino pabaigos. Susitarimas dėl narystės įsigalioja jo sudarymo dieną.

1.1.13. **Susitarimas dėl Paslaugų** – bet kuris iš šių susitarimų: Susitarimas dėl individualios treniruotės ar Susitarimas dėl grupinės treniruotės ar Susitarimas dėl narystės, kurie sudaromi Paslaugų teikėjo išmaniojoje programėlėje ar internetinėje svetainėje ar Studijos patalpose, įsigyjant atitinkamas Paslaugas. Šie Susitarimai sudaro neatskiriama Specialiųjų sąlygų dalį.

1.1.14. **Susitarimo dėl Paslaugų sudarymo diena** - diena, kurią Klientas sumokėjo Paslaugų mokestį arba (kai taikoma) atliko pirmąją Paslaugų mokesčio įmoką už atitinkamą įsigytą Paslaugą (treniruotę ar narystę).

1.1.15. **Studija** – Paslaugų teikimo vieta pagal Sutartį – Paslaugų teikėjo sporto klubas pažymėtas prekių ženklu „PLÁS studio“, veikiantis adresu Aukštaičių g. 7, Vilnius.

1.1.16. **Mokėjimas už Paslaugas** - atsiskaitymo už Paslaugas būdas banko kortele per Paslaugų teikėjo internetinę svetainę ar išmaniają programėlę ar Studijoje, jei Paslaugų teikėjas sudaro tokią galimybę.

1.1.17. **Studijos administracija** – Studijoje dirbantys Paslaugų teikėjo darbuotojai aptarnaujantys Klientus dėl Sutarties sudarymo ir kitais klausimais, susijusiais su Sutartimi.

1.1.18. **Šalis** - Paslaugų teikėjas ar Klientas atskirai.

1.1.19. **Šalys** - Paslaugų teikėjas ir Klientas kartu.

1.2. Sutartyje yra naudojamos ir kitos sąvokos, kurių reikšmės nurodytos Sutartyje.

### 2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais suteikti Klientui Paslaugas, o Klientas įsipareigoja tinkamai ir laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Kliento nesinaudojimas Paslaugomis jokiais atvejais nekeičia narystės galiojimo termino pagal Susitarimą dėl narystės, išskyrus tuos atvejus, kai Klientas negali naudotis Paslaugomis dėl Paslaugų teikėjo kaltės.

2.2. Klientai turi teisę naudotis Paslaugomis sudarę Sutartį ir atitinkamą Susitarimą dėl Paslaugų,

sumokėję Paslaugų mokesį kaip nurodyta Sutartyje bei rezervavę treniruotės laiką internetu (Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje ar išmaniojoje programėlėje ar Studijos telefonu ar gyvai Studijoje). Paslaugų teikėjas turi teisę bet kada paprašyti Kliento patvirtinti, kad jis yra tinkamai susipažinęs su aktualia Taisyklių redakcija.

2.3. Nepilnamečiai klientai privalo pateikti įstatyminių atstovų patvirtinimą dėl jų susipažinimo su Sutartimi. Nustačius, jog Nepilnametis klientas naudojasi Paslaugomis neįvykdžius šiame Sutarties punkte nurodyto įsipareigojimo, Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai be išankstinio įspėjimo neteisimine tvarka sustabdyti (apriboti) Paslaugų teikimą Nepilnamečiui klientui iki visiško ir tinkamo įsipareigojimų įvykdymo pagal šią Sutartį, negrąžinant Nepilnamečiui klientui Paslaugų mokesčio už šį laikotarpį ir nekompensuojant jokių Nepilnamečio kliento dėl to patirtų nuostolių.

2.4. Nepilnamečiam klientui naudojantis Paslaugomis, Nepilnamečio kliento tėvai (globėjai) užtikrina, kad Nepilnamečio kliento sveikatos būklė jam leidžia lankytis Studijoje bei naudotis Paslaugomis, o taip pat Nepilnamečio kliento tėvai (globėjai) prisiima visą riziką, susijusią su Nepilnamečio kliento sveikata ar bet kokia žala jo sveikatai ir/ar gyvybei, išskyrus atvejus, kai žala atsirado dėl Studijos kaltės, nesusijusios su Kliento amžiumi ar sveikatos būkle. Nepilnamečio kliento tėvai (globėjai) prisiima visą riziką ir užtikrina Nepilnamečio kliento Studijai ir/ar tretiesiems asmenims Studijoje padarytos žalos atlyginimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

### 3. PASLAUGOS

3.1. Vienkartinis apsilankymas arba abonementas	
Grupinė treniruotė	<p>Nustatytu laiku daugiau nei vienam klientui vedama <i>pilates</i> treniruotė naudojant <i>reformer</i> tipo treniruoklius.</p> <p>Treniruotės trukmė – 50 min.</p> <p>Dalyvavimo treniruotėje kaina, kitos sąlygos nurodytos Paslaugų teikėjo išmaniojoje programėlėje ir internetinėje svetainėje.</p> <p>Susitarimas dėl dalyvavimo grupinėje treniruotėje, t. y. Susitarimas dėl Paslaugų, sudaromas ir įsigalioja Klientui išigyjant treniruotę internetu (Paslaugų teikėjo išmaniojoje programėlėje ar internetinėje svetainėje) arba Paslaugų teikimo vietoje. Toks susitarimas laikomas neatskiriama Specialiųjų sąlygų dalimi.</p> <p>Paslaugos teikiamos Klientui rezervavus laiką konkrečioje grupinėje treniruotėje. Jei Klientas rezervuoja vietą treniruotėje, tačiau iš anksto nepranešęs į treniruotę neatvyksta (neatšaukia treniruotės bent prieš 9 (devynias) valandas iki treniruotės pradžios), Paslauga laikoma suteikta ir rezervuotos grupinės treniruotės kaina nėra Klientui grąžinama.</p>
Individuali treniruotė	<p>Šalių suderintu laiku asmeniškai klientui vedama <i>pilates</i> treniruotė naudojant <i>reformer</i> tipo treniruoklį.</p> <p>Treniruotės trukmė – 50 min.</p> <p>Treniruotės kaina, kitos sąlygos nurodytos Paslaugų teikėjo išmaniojoje programėlėje ir internetinėje svetainėje.</p> <p>Susitarimas dėl individualios treniruotės, t. y. Susitarimas dėl Paslaugų, sudaromas ir įsigalioja Klientui išigyjant treniruotę internetu (Paslaugų teikėjo išmaniojoje programėlėje ar internetinėje</p>

	<p>svetainėje) arba Paslaugų teikimo vietoje. Toks susitarimas laikomas neatskiriama Specialiųjų sąlygų dalimi.</p> <p>Klientui iš anksto nepranešus neatvykus į Individualią treniruotę (neatšaukus treniruotės bent prieš 9 (devynias) valandas iki treniruotės pradžios), Paslauga laikoma suteikta ir rezervuotos individualios treniruotės kaina nėra Klientui gražinama.</p>
<b>3.2. Narystės:</b>	
<p>3.2.1. Klientas pasirenka vieną narystę iš toliau pateiktų alternatyvių narystės tipų (trukmės). Narystės kaina, kitos narystės sąlygos nurodyti Paslaugų teikėjo išmaniojoje programėlėje ir internetinėje svetainėje. Paslaugų teikėjo programėlėje gali būti siūlomi ir kiti narystės tipai, kuriems taikomos šios Sutarties sąlygos arba šiuo metu gali būti siūlomos ne visos narystės, kurios apibrėžtos Bendrosiose sąlygose.</p> <p>3.2.2. Įsigyta narystė leidžia dalyvauti nustatytame grupinių treniruočių skaičiuje (vieno, dviejų, trijų kartų per savaitę) per narystės galiojimo terminą. Susitarimas dėl narystės sudaromas Paslaugų teikėjo išmaniojoje programėlėje ar internetinėje svetainėje ar Paslaugų teikimo vietoje, Klientui sutikus su tokio susitarimo sąlygomis. Susitarimas dėl narystės įsigalioja Klientui sumokėjus Paslaugų mokesį (priklausančią jo dalį), sudaro neatskiriama Specialiųjų sąlygų dalį ir vykdomas laikantis Sutarties sąlygų.</p>	
<b>3.2.3. Narystės tipas (galiojimo terminas)</b>	<b>Papildomos susitarimo dėl narystės sąlygos</b>
Mėnesio	<p>Narystės galiojimo terminas – 30 (trisdešimt) dienų nuo Susitarimo dėl narystės įsigaliojimo dienos.</p> <p>Įsigytos Paslaugos teikiamos Klientui užsiregistravus dalyvauti grupinėje treniruotėje.</p> <p>Paslaugos teikiamos tik narystės galiojimo terminu. Klientui nepanaudojus įsigytų Paslaugų, t. y. nesudalyvavus nustatytame grupinių treniruočių skaičiuje per narystės galiojimo terminą, narystės kaina nėra mažinama, nepanaudotas treniruočių skaičius į kitą laikotarpį nėra perkeliamas.</p>
6 (šešių) mėnesių	<p>Narystės galiojimo terminas – 6 (šeši) kalendoriniai mėnesiai nuo Susitarimo dėl narystės įsigaliojimo dienos.</p> <p>Klientas turi teisę nutraukti Susitarimą dėl narystės dėl bet kokių priežasčių, apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pranešime nurodytos Susitarimo dėl narystės nutraukimo datos.</p> <p>Klientas turi teisę laikinai sustabdyti narystės galiojimo terminą ne trumpesniai kaip 14 (keturiolikos) dienų ir ne ilgesniai kaip 60 (šešiasdešimties) dienų laikui, informuodamas apie tai Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomos sustabdymo dienos. Pranešimas apie sustabdymą turi būti pateiktas raštu: el. paštu arba asmeniškai Paslaugų teikimo vietoje.</p> <p>Klientas turi teisę Narystės galiojimo terminu vieną kartą ir tik vienam asmeniui perleisti visas savo teises ir pareigas pagal įsigytą narystę arba perleisti 1 (vieną) apsilankymą treniruotėje.</p> <p>Paslaugos teikiamos tik narystės galiojimo terminu. Klientui nepanaudojus įsigytų Paslaugų, t. y. nesudalyvavus nustatytame grupinių treniruočių skaičiuje per narystės galiojimo terminą, narystės kaina nėra mažinama, nepanaudotas treniruočių skaičius į kitą laikotarpį nėra perkeliamas.</p>
Metinė narystė	<p>Narystės galiojimo terminas – 12 (dvylika) kalendorinių mėnesių nuo Susitarimo dėl narystės įsigaliojimo dienos.</p> <p>Klientas turi teisę nutraukti Susitarimą dėl narystės dėl bet kokių</p>

	<p>priežasčių, apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pranešime nurodytos Susitarimo dėl narystės nutraukimo datos.</p> <p>Likus 30 (trisdešimčiai) dienų iki metinės narystės pabaigos Paslaugų teikėjas informuoja Klientą raštu, kad pasibaigus metinės narystės terminui, ji tampa neterminuota, o Klientas turi teisę per 14 (keturiolika) dienų nuo šio pranešimo gavimo dienos Paslaugų teikėją informuoti raštu, kad Susitarimo dėl narystės pratęsti nepageidauja. Paslaugų teikėjui negavus Kliento atsakymo pratęsti Susitarimą dėl narystės, jis tampa neterminuotu, taikant tą pačią Paslaugų kainą per mėnesį kaip ir pirmaisiais metinės narystės metais, o Paslaugų mokesčių sumokant šioje Sutartyje nustatyta tvarka.</p> <p>Klientas turi teisę laikinai sustabdyti narystės galiojimo terminą ne trumpesniam kaip 14 (keturiolikos) dienų ir ne ilgesniam kaip 60 (šešiasdešimties) dienų laikui, informuodamas apie tai Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomos sustabdymo dienos. Pranešimas apie sustabdymą turi būti pateiktas raštu: el. paštu arba asmeniškai Paslaugų teikimo vietoje.</p> <p>Klientas turi teisę Narystės galiojimo terminu vieną kartą ir tik vienam asmeniui perleisti visas savo teises ir pareigas pagal įsigytą narystę arba perleisti 1 (vieną) apsilankymą treniruotėje.</p> <p>Paslaugos teikiamos tik narystės galiojimo terminu. Klientui nepanaudojus įsigytų Paslaugų, t. y. nesudalyvavus nustatytame grupinių treniruočių skaičiuje per narystės galiojimo terminą, narystės kaina nėra mažinama, nepanaudotas treniruočių skaičius į kitą laikotarpį nėra perkeliamas.</p>
--	---

#### 4. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

##### 4.1. Paslaugų teikėjo pareigos:

4.1.1. Po to, kai Klientas atsiskaito už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka, leisti Klientui rezervuoti pasirinktą treniruotės laiką ir naudotis Paslaugomis.

4.1.2. Paslaugas teikti kokybiškai visą Sutarties galiojimo terminą, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

4.1.3. Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti tinkamą asmens duomenų, kuriuos pateikia Klientas, apsaugą.

##### 4.2. Paslaugų teikėjo teisės:

4.2.1. Pasikeitus Paslaugų rinkos sąlygoms ar Paslaugų rinką reguliuojantiems teisės aktams, ar atsiradus aplinkybėms, nepriklausančioms nuo Paslaugų teikėjo, ar esant kitoms svarbioms priežastims, vienašališkai neteismine tvarka pakeisti Paslaugų mokesčių ir/ar kitas Sutarties, ir/ar Taisyklių nuostatas, informavus apie tai Klientą. Apie pakeistą Paslaugų mokesčių ir/ar pakeistas kitas Sutarties, ir/ar Taisyklių, sąlygas Klientas informuojamas ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei po informacijos apie Paslaugų mokesčio ir/ar kitų Sutarties, ir/ar Taisyklių sąlygų Klientui pateikimo, Klientas tęsia naudojimąsi Paslaugomis ir iki Paslaugų mokesčio ir/ar kitų Sutarties, ir/ar Taisyklių sąlygų pakeitimo įsigaliojimo nepraneša Paslaugų teikėjui apie nesutikimą su Paslaugų mokesčio ir/ar kitų Sutarties, ir/ar Taisyklių sąlygų pakeitimu, laikoma, kad Klientas su sąlygų pakeitimu sutiko. Klientui per nustatytą terminą pareiškus apie nesutikimą su jam taikytinų sąlygų pakeitimu, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai neteismine tvarka nuo pranešime nurodytos Sutarties nutraukimo dienos, neatlyginant Paslaugų teikėjui jokių dėl Sutarties nutraukimo patirtų nuostolių.

4.2.2. Sustabdyti (apriboti) Paslaugų teikimą šioje Sutartyje ir Taisyklėse nustatytais atvejais ir tvarka.

4.2.3. Kaupti informaciją apie Kliento susidariusią skolą pagal Sutartį ir perduoti šią informaciją skolų administravimo ir/ar išieškojimo veiklą vykdančiam asmeniui arba perleisti savo teises ir pareigas, susijusias su Kliento skola Paslaugų teikėjui, trečiajam asmeniui be Kliento sutikimo, informuodamas Klientą apie atliktą teisių ir pareigų perleidimą.

##### 4.3. Kliento pareigos:

4.3.1. Laikytis šios Sutarties sąlygų.

- 4.3.2. Atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.3.3. Pateikti Paslaugų teikėjui teisingą informaciją ir dokumentus.
- 4.3.4. Užtikrinti, kad Narystės galiojimo termino metu Kliento banko kortelėje, kurios duomenys nurodomi sudarant Susitarimą dėl Paslaugų, būtų pakankamai lėšų atsiskaityti su Paslaugų teikėju.
- 4.3.5. Esant Kliento įsiskolinimui Paslaugų teikėjui, atlyginti Paslaugų teikėjui visas su Kliento skolos Paslaugų teikėjui administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.
- 4.3.6. Informuoti raštu Paslaugų teikėją apie savo duomenų, nurodytų Specialiosiose sąlygose, pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo šių duomenų pasikeitimo. Iki tokio informavimo yra laikoma, kad Kliento duomenys, nurodyti Specialiosiose sąlygose, yra teisingi ir visa korespondencija siunčiama Specialiosiose sąlygose nurodytais Kliento kontaktais, yra laikoma tinkamai įteikta.
- 4.4. Klientas turi teisę už papildomą mokestį naudotis kitomis Paslaugų teikėjo teikiamomis paslaugomis.
- 4.5. Užsiregistravus į treniruotę atvykti į ją likus 10-15 minučių iki jos pradžios. Su savimi turėti sportinę aprangą, *pilates* kojines, gertuvę, Studijos patalpose laikytis Taisyklių sąlygų.

## 5. MOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

- 5.1. Už teikiamas Paslaugas Klientas atsiskaito sumokėdamas visą Paslaugų mokestį, nurodytą Specialiosiose sąlygose, nebent Susitarime dėl narystės numatyti kiti atsiskaitymo terminai. Kai pagal Susitarimą dėl Paslaugų numatytas Paslaugos mokesčio mokėjimas dalimis (kas mėnesį), jis vyksta kiekvieno mėnesio tą pačią dieną, nurodytą atitinkamame Susitarime dėl narystės. Viršijus narystės treniruočių skaičių per mėnesį – mokėjimas yra ankstinamas. Pinigai nuo Kliento banko kortelės nuskaičiuojami automatiškai.
- 5.2. Bet koks pagal šią Sutartį Kliento atliktas mokėjimas bus laikomas tinkamai atliktu ir Klientas bus laikomas atsiskaitęs nuo to momento, kai atitinkama suma iš Kliento banko sąskaitos, t. y. banko kortelės, nurodytos Specialiosiose sąlygose, bus įskaityta Paslaugų teikėjo banko sąskaitoje arba nuo to momento, kai Klientas atlieka mokėjimą Paslaugų teikimo vietoje, jei Paslaugų teikėjas sudaro tokią galimybę.
- 5.3. Jeigu Klientas nesumoka einamojo Paslaugų mokesčio pagal Susitarimą dėl narystės arba jeigu iš Kliento banko sąskaitos, t. y. Susitarime dėl Paslaugų nurodytos banko kortelės, ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės neįmanoma nuskaityti Paslaugų mokesčio nustatytu terminu, Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka be išankstinio įspėjimo sustabdyti (apriboti) Klientui Paslaugų teikimą ir neleisti Kliento į Studiją ir(ar) neleisti jam rezervuoti treniruotės laiko iki Kliento visiško atsiskaitymo už Paslaugas, neatlyginant jokių Kliento dėl to patirtų nuostolių. Paslaugų teikimo sustabdymas (apribojimas) Klientui šiame Sutarties punkte nustatyta tvarka nesustabdo Kliento įsigytos narystės galiojimo termino, ir už šį laikotarpį Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui Paslaugų mokestį.
- 5.4. Klientui neapmokėjus einamojo Paslaugų mokesčio pagal Susitarimą dėl narystės ilgiau kaip 10 (dešimt) dienų, Klientas raštu įspėjamas apie susidariusį įsiskolinimą ir, kad neapmokėjus įsiskolinimo už Paslaugas per nurodytą papildomą terminą, Sutartis bus nutraukta. Jeigu Klientas neapmoka įsiskolinimo už Paslaugas per pranešime nurodytą papildomą terminą, Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka be išankstinio įspėjimo nutraukti Sutartį, neatlyginant jokių Kliento dėl to patirtų nuostolių. Nutraukus Sutartį netenka galios ir visi Susitarimai dėl Paslaugų.
- 5.5. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausia padengiamos Paslaugų teikėjo patirtos išlaidos dėl Kliento skolos Paslaugų teikėjui administravimo ir išieškojimo iš Kliento, toliau padengiamos netesybos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant įmoka, kurios apmokėjimo terminas suėjęs anksčiausiai).
- 5.6. Pinigai už įsigytą narystę ar vienkartinį apsilankymą treniruotėje arba abonementą, įskaitant atvejus kai Klientas Paslaugomis nepasinaudoja, nėra gražinami, išskyrus Sutartyje aiškiai nurodytus atvejus.

## 6. ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Jei Klientas laiku neatsiskaito su Paslaugų teikėju, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti iš Kliento 0,05 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną iki visiško atsiskaitymo dienos.
- 6.2. Kiekviena Šalis privalo atlyginti savo kaltais veiksmais padarytus kitai Šaliai pagrįstus nuostolius. Šalys susitaria, kad nuostolių, žalos bei išlaidų atlyginimas neatleidžia įsipareigojimų nevykdančios Šalies nuo tolesnio šia Sutartimi priimtų jos įsipareigojimų vykdymo.
- 6.3. Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugų neteikimą ar netinkamą teikimą ir/ar Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko dėl Kliento kaltės ar Klientui nesilaikant Sutarties sąlygų, taip pat už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas ar kitus veiksmus, išskyrus atvejus, kai tretieji asmenys yra pasitelkti Paslaugų teikėjo Paslaugoms Klientui teikti.
- 6.4. Jei dėl Kliento kaltės ar aplinkybių, priklausančių nuo Kliento, buvo sustabdytas (apribotas) Paslaugų teikimas, Klientas neatleidžiamas nuo įsipareigojimo mokėti už Paslaugas.

6.5. Prieš pirmąją treniruotę, Klientas privalo informuoti Studijos administraciją ir trenerį jeigu turi tam tikrų sveikatos nusiskundimų. Klientas turi atsivėlgti į savo fizinę būklę ir įvertinti rizikas. Taip pat Klientė privalo informuoti Studijos administraciją jei ji laukiasi ar yra neseniai pagimdžiusi. Studija neatsako už Kliento patirtas traumas ir jo sveikatos pablogėjimą. Visa atsakomybė už Kliento patirtas traumas, nelaimingus atsitikimus ar kitus sužalojimus tenka Klientui. Patyrus traumą ar pasijutus blogai, Klientas privalo iškart apie tai informuoti Studijos administraciją.

6.6. Paslaugų teikėjas turi teisę bet kada pakeisti trenerį, vedantį treniruotę, taip pat neatsako prieš Klientą jei Kliento rezervuota treniruotė neįvyko dėl objektyvių priežasčių, ir apie tai Klientas buvo iš karto informuotas. Klientui rekomenduojama prieš vykstant į Studiją Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje ar išmaniojoje programėlėje pasitikslinti ar jo rezervuota treniruotė nėra atšaukta.

6.7. Paslaugų teikėjas neatsako už Studijos patalpose, persirengimo spintelėse Kliento paliktų daiktų saugumą. Paslaugų teikėjas neatsako už Kliento dėl daiktų vagystės patirtus nuostolius.

6.8. Paslaugų teikėjas neatsako Klientui už žalą, atsiradusią dėl Kliento netinkamo įsipareigojimų vykdymo pagal šią Sutartį ir/ar Taisykles taip pat už žalą, atsiradusią dėl aplinkybių, kurių Paslaugų teikėjas negalėjo įtakoti ar kontroliuoti, taip pat už Klientų patirtas traumas ar kitus sveikatos sutrikimus, sužalojimus, kuriuos Klientas patyrė lankydamasis Studijoje, išskyrus atvejus, kai žala atsirado dėl Paslaugų teikėjo kaltės.

## 7. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

7.1. Sutartis sudaroma Paslaugų teikimo vietoje arba nuotoliniu būdu Paslaugų teikėjo interneto svetainėje ar išmaniojoje programėlėje, Klientui užpildžius Sutarties sudarymui reikalingus duomenis, nurodžius Kliento paskyros (profilio) registravimo metu ir patvirtinus susipažinimą ir sutikimą su Sutarties sąlygomis. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo.

7.2. Paslaugos Klientui pradedamos teikti įsigaliojus Susitarimui dėl Paslaugų, t. y. Klientui sudarius Susitarimą dėl Paslaugų ir sumokėjęs Paslaugų mokesčių (nustatytą jo dalį), bei rezervavęs treniruotės laiką internetu (Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje ar išmaniojoje programėlėje).

7.3. Klientas turi teisę per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties įsigaliojimo, nenurodydamas priežasties, atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos Sutarties Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228<sup>10</sup> straipsnyje nustatyta tvarka, pateikdamas Paslaugų teikėjui pranešimą apie Sutarties atsisakymą elektroniniu paštu (forma pateikiama Bendrųjų sąlygų priede). Pranešimo apie Sutarties atsisakymą pavyzdinė forma pateikiama Klientui elektroniniu paštu sudarius Sutartį. Sutarties atsisakymo atveju Klientas turės sumokėti Paslaugų teikėjui Paslaugų mokesčių už Klientui iki Sutarties atsisakymo suteiktas Paslaugas, sumokėdamas Sutartyje nustatytą Paslaugų mokesčio dalį, apskaičiuojamą proporcingai už laikotarpį iki Sutarties atsisakymo.

7.4. Klientas visais atvejais turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka nutraukti Sutartį dėl bet kokių priežasčių, apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų.

7.5. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai neteisimine tvarka nuo pranešime Paslaugų teikėjui nurodytos datos, kuri negali būti ankstesnė, nei pranešimo išsiuntimo diena, neatlyginant Paslaugų teikėjui jokių dėl Sutarties nutraukimo patirtų nuostolių, bet kuriuo iš šių atvejų:

7.5.1. Jeigu Klientas nesutinka su jam taikytinų pagal galiojančius Susitarimus dėl Paslaugų, Paslaugų mokesčio ir/ar kitų Sutarties, ir/ar Taisyklių sąlygų pakeitimu ir praneša Paslaugų teikėjui apie nesutikimą Sutarties Bendrųjų sąlygų 4.2.1 p. nustatyta tvarka.

7.5.2. Jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartį ir neištaiso pažeidimo per papildomą 10 (dešimties) dienų nuo pranešimo gavimo terminą.

7.5.3. Jeigu Paslaugų teikėjas ne dėl Kliento kaltės neteikia Klientui Paslaugų (nesuteikia teisės dalyvauti rezervuotose treniruotėse) ilgiau kaip 15 (penkiolika) dienų iš eilės. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip Sutarties galiojimo paskutinę dieną grąžina Klientui jo Paslaugų teikėjui sumokėtą Paslaugų mokesčių (jo dalį) už laikotarpį, kurį Paslaugos Klientui nebuvo teikiamos.

7.6. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka be jokio įspėjimo nutraukti Sutartį nuo pranešime Klientui nurodytos datos, kuri negali būti ankstesnė, nei pranešimo išsiuntimo diena, bet kuriuo iš šių atvejų:

7.6.1. Jeigu Klientas perduoda savo teises ir pareigas į įsigytą narystę kitiems asmenims nesilaikant Sutarties sąlygų ar kitaip sudaro sąlygas kitiems asmenims naudotis Paslaugų teikėjo pagal Sutartį teikiamomis Paslaugomis.

7.6.2. Jeigu Klientas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nepateikia Paslaugų teikėjui Sutartyje nurodytų dokumentų, tam, kad Nepilnametis klientas galėtų naudotis Paslaugomis.

7.6.3. Jeigu Klientas pažeidžia esmines sąlygas dėl naudojimosi Studijos infrastruktūra ar kitaip iš esmės trukdo kitiems Paslaugų teikėjo Klientams naudotis Studijos paslaugomis.

7.7. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka, įspėjęs Klientą prieš 3 (tris) dienas, nutraukti Sutartį nuo pranešime Klientui nurodytos datos, tuo atveju jeigu Klientas nepašalina Sutarties ir/ar Taisyklių sąlygų pažeidimo per Paslaugų teikėjo nurodytą protingą terminą.

7.8. Šalys susitaria, kad visais atvejais nutraukus Sutartį Klientas ne vėliau kaip Sutarties galiojimo

paskutinę dieną privalo atsiskaityti su Paslaugų teikėju už jam iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas, sumokėdamas Sutartyje nustatytą Paslaugų mokestį (jo dalį) už laikotarpį, kurį Klientui buvo teikiamos Paslaugos iki Sutarties nutraukimo.

7.8.1. Šalys susitaria, kad nutraukus Sutartį Kliento iniciatyva nesant Paslaugų teikėjo kaltės ar nutraukus Sutartį Bendrųjų sąlygų 7.6 ar 7.7 punktuose nustatytais atvejais, ar nutraukus Sutartį kitais atvejais dėl Kliento kaltės ar dėl priežasčių, priklausančių nuo Kliento, nepasibaigus 6 (šešių) mėnesių ar metinės narystės galiojimo terminui, išskyrus Bendrųjų sąlygų 7.5 punkte nustatytus Sutarties nutraukimo atvejus, Klientas taip pat privalo atlyginti Paslaugų teikėjo nuostolius, kuriais Šalių susitarimu yra laikomas skirtumas tarp mėnesio Paslaugų kainos pagal mėnesio narystę Susitarimo dėl Paslaugų sudarymo metu ir Klientui taikytos mėnesio Paslaugų įmokos pagal 6 (šešių) mėnesių ar metinę narystę bei kiti Paslaugų teikėjo dėl Sutarties nutraukimo patirti nuostoliai.

7.9. Nutraukus Sutartį nuo Sutarties nutraukimo datos netenka galios visi Susitarimai dėl Paslaugų.

7.10. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka be išankstinio įspėjimo laikinai sustabdyti (apriboti) Paslaugų teikimą (jų dalį) ne ilgesniam nei 24 (dvidešimt keturios valandų) laikotarpiui, neatlyginant jokių Kliento dėl to patirtų nuostolių, jeigu dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo, Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų (pavyzdžiui, avarijų padarinių šalinimas, pasikeitusių sanitarinės higienos ar kitų Studijai taikomų reikalavimų įgyvendinimas, ekstremalios situacijos paskelbimas, karantino paskelbimas, kiti institucijų sprendimai, *force majeure* aplinkybės ir pan.). Laikinas Paslaugų teikimo sustabdymas (apribojimas) nesustabdo Narystės galiojimo termino.

7.11. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka, įspėjęs Klientą prieš 7 (septynias) dienas, iki 5 (penkių) dienų apriboti Paslaugų teikimą (arba jų dalį) dėl atliekamų profilaktikos darbų Studijoje ar kitų objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, remontas, gedimų šalinimas ir pan.) ar reklaminei Studijos kampanijai, filmavimui reikalingas laikas, apie tai informuodamas Klientą raštu ir interneto svetainėje, Klientui neturint pareigos sumokėti Paslaugų mokesčio už šį laikotarpį ir/ar grąžinant Klientui jo sumokėtą Paslaugų mokestį už šį laikotarpį ar atitinkamai pratęsiant narystės galiojimo terminą šiam laikotarpiui, tačiau neatlyginant jokių Kliento dėl to patirtų nuostolių. Laikinas Paslaugų teikimo sustabdymas (apribojimas) nesustabdo įsigytos narystės galiojimo termino, nebent priešingai nurodo Paslaugų teikėjas.

## 8. KITOS NUOSTATOS

8.1. Klientų asmens duomenys yra tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendroju duomenų apsaugos reglamentu) (toliau – **BDAR**) ir asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Informacija apie tai, kaip renkami, naudojami ir saugomi Klientų asmens duomenys pateikiama Paslaugų teikėjo privatumo politikoje, skelbiamoje Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje.

8.2. Paslaugų teikėjas Kliento prašymu teikia Klientui reikalingus paaiškinimus dėl privatumo politikos ir Kliento asmens duomenų tvarkymo. Klientas nedelsiant raštu el. paštu informuoja Paslaugų teikėją, jei Kliento asmens duomenys, renkami, naudojami ar saugomi Paslaugų teikėjo, yra netikslūs ar neatnaujinti, arba, Kliento nuomone, neatitinka Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų.

8.3. Paslaugų teikėjas gali tvarkyti Kliento asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu, gavęs atskirą Kliento sutikimą tokiam jo asmens duomenų naudojimui. Klientas gali išreikšti sutikimą jo kontaktinių duomenų (el. pašto adreso ir/ar telefono numerio) naudojimui tiesioginės rinkodaros tikslu Paslaugų teikimo vietoje arba užpildydamas Paslaugų teikėjo pateiktos formos pranešimą. Klientas bet kuriuo metu gali atšaukti sutikimus jo asmens duomenų naudojimui tiesioginės rinkodaros tikslu.

8.4. Klientas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal Kliento įsigytą narystę Kliento pasirinktam asmeniui, įspėjęs Paslaugų teikėją apie teisių ir pareigų perleidimą iš anksto raštu iki perleidimo, jeigu tokia Kliento teisė numatyta Sutartyje.

8.5. Paslaugų teikėjas turi teisę be atskiro išankstinio Kliento sutikimo, informavus Klientą raštu, perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš Sutarties, bet kuriam su Paslaugų teikėju susijusiam ar nesusijusiam asmeniui, jeigu teisių ir pareigų perleidimo metu nesumažinamos Sutartimi Klientui suteikiamos garantijos.

8.6. Išskyrus Sutartyje numatytus atvejus, Šalys neturi teisės perleisti visų savo teisių ir pareigų pagal Sutartį be kitos Šalies sutikimo.

8.7. Visi Šalių pranešimai viena kitai turi būti pateikiami raštu ir yra laikomi tinkamai įteiktai Sutartyje nurodytais adresais, įskaitant informacijos pateikimą elektroniniu paštu. Paslaugų teikėjo pranešimai ar kita informacija Klientui raštu taip pat gali būti pateikti ir yra laikomi tinkamai įteiktai Klientui, jei buvo išsiųsti Klientui trumpąja SMS žinute Kliento Specialiosiose sąlygose nurodytu telefono numeriu.

8.8. Visais Sutartyje nustatytais atvejais, Susitarimai dėl Paslaugų gali būti sudaromi ir vykdomi internetu per Paslaugų teikėjo išmaniąją programėlę arba internetinėje svetainėje.

8.9. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos ir/ar Sutartis gali būti papildoma tik rašytiniu abiejų Šalių

susitarimu arba šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

8.10. Ši Sutartis yra sudaryta lietuvių kalba.

8.11. Sutartį sudaro Specialiosios sąlygos ir Bendrosios sąlygos. Susitarimai dėl Paslaugų laikomi neatskiriama Specialiųjų sąlygų dalimi. Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma, Paslaugų teikėjo paskelbtos Taisyklės taip pat laikomos sudedamąja Sutarties dalimi.

8.12. Ši Sutartis sudaryta ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

8.13. Bet kokius ginčus, kylančius iš Sutarties, Šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, Klientas turi teisę Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka kreiptis į tokius ginčus nagrinėjančią instituciją ir/ar teismą. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas, kuris yra kompetentingas spręsti vartojimo ginčus, kylančius iš Sutarties, yra Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, juridinio asmens kodas 188770044, buveinės adresas: Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, el. paštas: tarnyba@vvtat.lt; interneto svetainė: <http://www.vvtat.lt>, arba Elektroninio ginčų sprendimo platformoje, adresu <http://ec.europa.eu/odr/>.

8.14. Sudarydamas šią Sutartį, Klientas pareiškia, kad prieš sudarydamas šią Sutartį perskaitė ir susipažino su Sutartimi, su jos sąlygomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis. Ši Sutartis Šalių supраста dėl turinio, pasekmių ir, kaip atitinkanti jų valią bei tikruosius ketinimus.



PAVYZDINĖ FORMA  
SPORTO PASLAUGŲ SUTARTIES ATISISAKYMAS

\_\_\_\_\_  
(data)

[Ši forma pildoma, kai Klientas pageidauja atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos Sporto paslaugų sutarties per keturiolika dienų pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.22810 straipsnio 1 dalį.]

Adresatas:

UAB "Paupio pilates", juridinio asmens kodas 306299473

Adresas korespondencijai: Aukštaičių g. 7, Vilnius

El. paštas: info@plas.lt

**DĖL SUTARTIES ATISISAKYMO**

Pranešu, kad atsisakau su UAB "Paupio pilates" sudarytos Sporto paslaugų sutarties, kuri buvo sudaryta

\_\_\_\_\_  
(data)

**Kliento duomenys:**

Vardas, pavardė arba Juridinio asmens pavadinimas

Fizinio asmens gimimo data arba Juridinio asmens kodas

Telefonas

El. paštas

Kliento (kliento atstovo) parašas

PAVYZDINĖ FORMA

TĖVŲ SUTIKIMAS DĖL PASLAUGŲ NEPILNAMEČIAM KLIENTUI

\_\_\_\_\_ (data)

Adresatas – Paslaugų teikėjas:  
UAB "Paupio pilates", juridinio asmens kodas 306299473  
Adresas korespondencijai: Aukštaičių g. 7, Vilnius  
El. paštas: info@plas.lt

Nepilnamečio kliento, kuriam leidžiama lankytis Studijos treniruotėse:

Pavardė \_\_\_\_\_

Pilna gimimo data \_\_\_\_\_

El. pašto adresas \_\_\_\_\_

Telefono numeris \_\_\_\_\_

Nepilnamečio kliento tėvai (globėjai), pasirašydami šį sutikimą, patvirtina, kad Nepilnamečio kliento sveikatos būklė leidžia jam naudotis Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis Studijoje.

Šį sutikimą pasirašantis asmuo patvirtina, kad pilnai susipažino su Paslaugų teikimo sąlygas nustatančios Sporto paslaugų sutarties sąlygomis (jos Specialiosiomis ir Bendrosiomis sąlygomis) ir Paslaugų teikimo taisyklėmis, paaiškino šias sąlygas Nepilnamečiam klientui ir pastarasis jų laikysis.

Šį sutikimą pasirašantis asmuo patvirtina, kad Nepilnamečio kliento Studijai ar tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta ir prisiima visą atsakomybę už Nepilnamečio kliento elgesį Studijoje bei bet kokį jo sveikatos sutrikimą.

Šiuo sutikimu Nepilnamečio kliento atstovas taip pat patvirtina, kad Paslaugų teikėjas turi teisę Paslaugų teikimo tikslu tvarkyti Nepilnamečio asmens duomenis.

Šis sutikimos galioja vienerius metus nuo pasirašymo datos.

**Nepilnamečio kliento atstovo duomenys:**

Vardas, pavardė

Gimimo data

Telefonas

El. paštas

Parašas